

Pan
Marcin Borowczyk
Radny Rady Miejskiej
w Koźminie Wielkopolskim

Odpowiedź na interpelację zgłoszoną podczas sesji Rady Miejskiej w dniu 28.09.2023 r.

Informuję, że Koźmińskie Usługi Komunalne Spółka z o.o. nie rozważa ponownego otwarcia kasy w swoich biurach. Już przed wybuchem pandemii COVID-19 zainteresowanie rozliczaniem się w kasie Spółki sukcesywnie spadało, natomiast po wybuchu pandemii i związanej z tym likwidacją kasy okazało się, że odbiorcy usług Spółki korzystają z różnych innych możliwości regulowania należności, takich jak: bankowość internetowa, dokonywanie płatności w placówkach banków lub urzędów pocztowych. W związku z powyższym przywrócenie kasy w siedzibie Spółki nie jest celowe.

Należy jednocześnie nadmienić, że Spółka po likwidacji kasy, wychodząc naprzeciw klientom, uruchomiła w Banku Spółdzielczym możliwość opłacania rachunków za wodę bez pobierania opłaty, poza tym każdy klient Spółki ma możliwość skorzystania z wypróbowanych przez siebie kanałów płatności, które wykorzystuje do płacenia rachunków np. za energię elektryczną, gaz, abonament telewizyjny itp.

Odnośnie możliwości dokonywania płatności bezpośrednio u inkasenta przy wykorzystaniu terminali płatniczych Spółka nie odnotowała nigdy takiej prośby od żadnego odbiorcy usług, co poczytuje za brak rzeczywistej potrzeby regulowania należności w taki sposób.

BURMISTRZ

mgr inż. Maciej Prathorski

Do wiadomości:

1. Justyn Zaradnik
Przewodniczący Rady Miejskiej
w Koźminie Wielkopolskim